

## **Forestal** **Política de Gestión**

Teyma Forestal es una empresa de servicios que desarrolla actividades vinculadas al sector forestal Uruguayo, conformada por un grupo humano comprometido con la mejora continua de los niveles de calidad, seguridad, salud ocupacional, cuidado del medio ambiente y rentabilidad, con el objetivo fundamental de satisfacer las necesidades de sus clientes, en un todo de acuerdo con la normativa vigente y todos los requisitos aplicables.

Cada una de las personas que integra nuestra empresa ha de contar con los medios y recursos necesarios, siendo estas responsables de gestionarlos de manera eficiente para satisfacer a sus clientes externos e internos. Nuestros proveedores y subcontratistas deben ser alentados a contribuir a este fin, buscando con ellos relaciones mutuamente beneficiosas.

Nuestro trabajo es un conjunto de procesos interrelacionados que superan los límites de las unidades organizativas. Los principios básicos que debemos tener siempre presentes, se resumen en estos conceptos:

### Cliente

El cliente es nuestra razón de ser, y por ello debemos buscar su total satisfacción. Sus problemas son nuestros problemas.

### Actitud Preventiva

La calidad, productividad, seguridad y cuidado del medio ambiente, no son el resultado de corregir errores sino de prevenirlos consciente y sistemáticamente para poder hacer las cosas bien de primera y de forma segura. Planificar es esencial.

### Participación

El trabajo en equipo y la actitud de colaboración son indispensables. El éxito depende de cada uno y de su compromiso con los objetivos. Por eso es vital para Teyma Forestal el desarrollo de las personas como protagonistas plenamente competentes e involucrados.

### Información y Comunicación

La información es un insumo fundamental y debe ser confiable y accesible, comunicada adecuadamente y analizada oportunamente para tomar decisiones basadas en hechos.

### Mejora Continua

Todos los procesos deben recorrer ciclos de mejora que incluyan la planificación, la ejecución, el control y el ajuste para lograr su perfeccionamiento permanente en calidad, seguridad, salud ocupacional, cuidado del medio ambiente y la productividad.

Sólo así lograremos mantener y mejorar nuestra situación como empresa. La identificación y el compromiso de todos nosotros con esta Política son imprescindibles para alcanzar el éxito de nuestra gestión.

Ing. Guillermo Rucks Lombardi  
Gerente General

Montevideo, noviembre de 2009.